

WYDZIAŁ MEDYCZNY

KARTA PRZEDMIOTU**Nazwa przedmiotu w języku polskim:** ZARZĄDZANIE ZESPOŁAMI PRACOWNIKÓW**Nazwa przedmiotu w języku angielskim:** Managing employees teams**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** lekarski**Specjalność (jeśli dotyczy):** n/d**Poziom i forma studiów:** +/-II stopień / jednolite studia magisterskie*, stacjonarna / niestacjonarna***Rodzaj przedmiotu:** obowiązkowy / wybieralny / ogólnouczelniany ***Kod przedmiotu:****Grupa kursów:** TAK / NIE*

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt –	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)		30			
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)		52			
Forma zaliczenia	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS		2			
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)		2			
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego udziału nauczycieli lub innych osób prowadzących zajęcia (BU)		1,4			

*niepotrzebne skreślić

Forma ćwiczeń: audytoryjne 30h

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Brak wymagań wstępnych

CELE PRZEDMIOTU

1. C1. Zapoznanie studentów z zagadnieniami dotyczącymi tworzenia i zarządzania zespołami pracowników w organizacji.
2. C2. Nabycie wiedzy w zakresie stosowania podstawowych narzędzi kierowania zespołami pracowników
3. C3. Rozwinięcie wiedzy i umiejętności studentów w zakresie stosowania w praktyce poznanych metod i technik kształtowania pożądanych zachowań pracowników, wpływających na sposób funkcjonowania organizacji i jej efektywność.

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Z zakresu wiedzy absolwent zna i rozumie:

1. **D.W18** zasady pracy w zespole w tym:
 - zna i rozumie społeczne i ekonomiczne uwarunkowania różnych rodzajów działalności zawodowej
2. **D.W19** kulturowe, etniczne i narodowe uwarunkowania zachowań ludzkich

Z zakresu umiejętności absolwent potrafi:

1. **D.U12** komunikować się ze współpracownikami, udzielając informacji zwrotnej i wsparcia oraz:
 - kierować pracą zespołu,
 - współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych i podejmować wiodącą rolę w zespołach
2. **D.U13** przestrzegać wzorców etycznych w działaniach zawodowych,

Z zakresu kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:

1. **K.1.5** dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;
2. **K.1.7** korzystania z obiektywnych źródeł informacji;
3. **K.1.9** wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;
4. **K.1.10** formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej;
5. **K.1.11** przyjęcia odpowiedzialności związanej z decyzjami podejmowanymi w ramach działalności zawodowej, w tym w kategoriach bezpieczeństwa własnego i innych osób.

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć - ćwiczenia		Liczba godzin
Ćw1	Omówienie organizacji zajęć i zasad oceniania. Znaczenie zarządzania zespołami dla współczesnych organizacji	2
Ćw2	Definicje zespołu i rodzaje zespołów. Zespoły w organizacjach: zespół a grupa, wady i zalety pracy zespołowej	2

Ćw3	Procesy społeczne w zespole: separacja, integracja, identyfikacja, konformizm, myślenie grupowe	2
Ćw4	Rola i funkcje lidera zespołu. Kierownik zespołu (cechy osobowościowe, kompetencje, certyfikacja)	2
Ćw5	Proces budowania zespołu. Dobór, integracja i doskonalenie członków zespołu. Role w zespole.	2
Ćw6	Analiza mocnych i słabych stron zespołu. Organizacja pracy zespołu	2
Ćw7	Tworzenie harmonogramów pracy i podział zadań	2
Ćw8	Komunikacja w zespole	2
Ćw9	Sytuacje konfliktowe w zespole	2
Ćw10	Motywowanie i ocenianie zespołu	2
Ćw11	Proces podejmowania decyzji w pracy zespołowej	2
Ćw12	Czynniki determinujące efektywność pracy zespołowej. Metody oceny efektywności pracy zespołowej	2
Ćw13	Style kierowania zespołami pracowniczymi – teoria i praktyka	2
Ćw14	Rola lidera w kształtowaniu i wdrażaniu kultury pracy zespołu i wdrażaniu zmian	2
Ćw15	Podsumowanie wykładu. Kolokwium zaliczeniowe	2
	Suma godzin	30

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1. Prezentacja multimedialna

N2. Pytania kontrolne

N3. Studia przypadku

OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	D.W18, D.W19, D.U12, D.U13, K.1.5, K.1.7, K.1.9, K1.10, K1.11	Pomiar aktywności podczas wykładu
F2	D.W18, D.W19, D.U12, D.U13, K.1.5, K.1.7, K.1.9, K1.10, K1.11	Pomiar wyników kolokwium zaliczeniowego
$P=0,2 * F1 + 0,8 * F2$		

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA:

1. Tannenbaum S., Salas E. (2021), Skuteczne zespoły, Dom Wydawniczy Rebis, Warszawa
2. Haman W., Gut J. (2018), Psychologia szefa 3. Zrozumieć zespół. Fenomen małej grupy, Wydawnictwo OnePress, Gliwice

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

1. Malinowska-Parzydło J. (2019), Zespół wygrany czy przegrany?, Wydawnictwo OnePress, Gliwice
2. Appelo J. (2016), Zarządzanie 3.0. Kierowanie zespołami z wykorzystaniem metodyk, Wydawnictwo Helion

OPIEKUN PRZEDMIOTU I OSOBY PROWADZĄCE

Opiekun przedmiotu: dr Kamila Ludwikowska; e-mail kamila.ludwikowska@pwr.edu.pl

Zespół dydaktyczny:

1. Dr Jolanta Maj, jolanta.maj@pwr.edu.pl