

WYDZIAŁ MEDYCZNY

**KARTA PRZEDMIOTU****Nazwa przedmiotu w języku polskim:** PSYCHOLOGIA KOMUNIKACJI Z PACJENTEM**Nazwa przedmiotu w języku angielskim:** PSYCHOLOGY OF COMMUNICATION WITH THE PATIENT**Kierunek studiów (jeśli dotyczy):** lekarski**Specjalność (jeśli dotyczy):** n/d**Poziom i forma studiów:** ~~+/-~~ II stopień / jednolite studia magisterskie\*, stacjonarna / ~~niestacjonarna\*~~**Rodzaj przedmiotu:** ~~obowiązkowy~~ / wybieralny / ~~ogólnouczelniany\*~~**Kod przedmiotu:****Grupa kursów:** ~~TAK~~ / NIE\*

	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni (ZZU)		30			
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta (CNPS)		52			
Forma zaliczenia	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	<del>Egzamin</del> / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*	Egzamin / zaliczenie na ocenę*
Dla grupy kursów zaznaczyć kurs końcowy (X)					
Liczba punktów ECTS		2			
w tym liczba punktów odpowiadająca zajęciom o charakterze praktycznym (P)		2			
w tym liczba punktów ECTS odpowiadająca zajęciom wymagającym bezpośredniego udziału nauczycieli lub innych osób prowadzących zajęcia (BU)		1,4			

\*niepotrzebne skreślić

Forma ćwiczeń: audytoryjne 30h

## WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH

1. Posiada umiejętność zbierania ogólnego wywiadu lekarskiego
2. Posiada umiejętność pracy w grupie
3. Posiada umiejętność wyszukiwania informacji naukowych w czasopismach

### CELE PRZEDMIOTU

1. Zdobyć wiedzy teoretycznej na temat psychologii komunikacji
2. Zdobyć elementów wiedzy praktycznej na temat psychologii komunikacji

### PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

#### Z zakresu wiedzy absolwent zna i rozumie:

1. **D.W1.** społeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych oraz społeczno-kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych;
2. **D.W2.** społeczne czynniki wpływające na zachowania w zdrowiu i w chorobie, szczególnie w chorobie przewlekłej;
3. **D.W5.** zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;
4. **D.W6.** znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;
5. **D.W9.** podstawowe psychologiczne mechanizmy funkcjonowania człowieka w zdrowiu i w chorobie;
6. **D.W10.** rolę rodziny pacjenta w procesie leczenia;
7. **D.W11.** problematykę adaptacji pacjenta i jego rodziny do choroby jako sytuacji trudnej oraz do związanych z nią wydarzeń, w tym umierania i procesu żałoby rodziny;
8. **D.W12.** rolę stresu w etiopatogenezie i przebiegu chorób oraz mechanizmy radzenia sobie ze stresem;
9. **D.W18.** zasady pracy w zespole;

#### Z zakresu umiejętności absolwent potrafi:

1. **D.U1.** uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;
2. **D.U4.** budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;
3. **D.U5.** przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej;
4. **D.U6.** informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań;
5. **D.U7** angażować pacjenta w proces terapeutyczny;
6. **D.U8.** przekazać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu;
7. **D.U11.** stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające;
8. **D.U12.** komunikować się ze współpracownikami, udzielając informacji zwrotnej i wsparcia
9. **D.U13.** przestrzegać wzorców etycznych w działaniach zawodowych;

10. **E.U1.** przeprowadzać wywiad lekarski z pacjentem dorosłym;

Z zakresu kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:

1. **K.1.1.** nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych;
2. **K.1.2.** kierowania się dobrem pacjenta;
3. **K.1.3.** przestrzegania tajemnicy lekarskiej i praw pacjenta;
4. **K.1.4.** podejmowania działań wobec pacjenta w oparciu o zasady etyczne, ze świadomością społecznych uwarunkowań i ograniczeń wynikających z choroby;
5. **K.1.5** dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;
6. **K.1.6** propagowania zachowań prozdrowotnych;
7. **K.1.7.** korzystania z obiektywnych źródeł informacji;
8. **K.1.8.** formułowania wniosków z własnych pomiarów lub obserwacji;
9. **K.1.9.** wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;
10. **K.1.10.** formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej;
11. **K.1.11.** przyjęcia odpowiedzialności związanej z decyzjami podejmowanymi w ramach działalności zawodowej, w tym w kategoriach bezpieczeństwa własnego i innych osób.

<b>TREŚCI PROGRAMOWE</b>		
<b>Forma zajęć - Ćwiczenia</b>		<b>Liczba godzin</b>
Ćw1	Zasady prawidłowego przeprowadzenia wywiadu lekarskiego	2
Ćw2	Taktyka rozmowy. Podstawowe interwencje i formy zadawania pytań. Jak wybrać optymalną formę rozmowy?	2
Ćw3	Psychologia werbalna i niewerbalna. Skuteczność przekazu. Bariery komunikacyjne.	2
Ćw4	Zachowanie niewerbalne jako źródło danych diagnostycznych. Sposoby reagowania i konstruktywnego wykorzystania zachowań niewerbalnych	4
Ćw5	Pacjent trudny i agresywny. Jak sobie poradzić	2
Ćw6	Niekorzystna diagnoza lub rokowania. Zasady komunikacji z pacjentem i jego bliskimi.	2
Ćw7	Psychoonkologia. Opieka psychologiczna nad Pacjentem i Jego bliskimi w trakcie leczenia	2
Ćw8	Dziecko jako pacjent. Elementy psychologii rozwojowej. Rozmowa i zasady postępowania z pacjentem-dzieckiem. Rozmowa z rodzicami	2
Ćw9	Trudne decyzje diagnostyczno-zabiegowe. Jak odłożyć na bok emocje i przesunąć je w czasie. Stres i emocje w procesie komunikacji	2
Ćw10	Śmierć Twojego Pacjenta. Jak sobie z tym poradzić?	2
Ćw11	Syndrom wypalenia zawodowego. Pacjent obcojęzyczny	2
Ćw12	Stres w życiu lekarza. Jak go nie przynosić do domu? Jak nauczyć najbliższych życia z lekarzem?	2
Ćw13	Roszczenia pacjenta. Rola mediacji. Lekarz w prokuraturze i na sali sądowej	2
Ćw14	Zaliczenie przedmiotu	2
	Suma godzin	<b>30</b>

## STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

N1 prezentacje multimedialne

N2 seminarium

N3 analiza przypadku

N4 pokazy filmowe i/lub elementy warsztatów przy użyciu kamery

## OCENA OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Oceny (F – formująca (w trakcie semestru), P – podsumowująca (na koniec semestru))	Numer efektu uczenia się	Sposób oceny osiągnięcia efektu uczenia się
F1	D.W1. D.W2. D.W5. D.W6. D.W9. D.W10. D.W11. D.W12 D.W18. D.U1. D.U4. D.U5. D.U6. D.U7. D.U8. D.U11 D.U12.. D.U13. E.U1.	Kolokwium zaliczeniowe
P = F1		

## LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

### LITERATURA PODSTAWOWA:

1. Zimbardo P. (2002). Psychologia i życie. Wydawnictwo PWN lub wydania późniejsze

### LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA:

1. Pease Allan, Pease Barbara (2007). Mowa ciała. Wydawnictwo Rebis lub wydania późniejsze
2. Duchańska A. (2007). Rozmowa i obserwacja w diagnozie psychologicznej. Wydawnictwa akademickie i profesjonalne.

## OPIEKUN PRZEDMIOTU I OSOBY PROWADZĄCE

**Opiekun przedmiotu:** mgr Maciej Andryszczak, MBA; e-mail: [t.u.m@interia.pl](mailto:t.u.m@interia.pl)